

MAPA DE PROCESOS

Requisitos, necesidades y expectativas
de las partes interesadas

Procesos Estratégicos

Direccionamiento estratégico
y Gestión Jurídica

Gestión Integral

Gestión de Mantenimiento
(Maquinarias y Equipos)

Procesos Misionales

Gestión de
Licitaciones

Gestión de Proyectos (Cargue y acarreo en actividades de apoyo a la industria de minería; Construcción, reparación rehabilitación y mantenimiento de infraestructura vial; Movimiento de tierras en la industria de la construcción de obras civiles.)

Procesos de Soporte

Gestión
Humana

Gestión Administrativa, Financiera y
Contable

Gestión de Costos

Satisfacción de las partes interesadas